



Algemene voorwaarden HMLC

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van HMLC en op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen HMLC en Opdrachtgever.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- I. HMLC: de besloten vennootschap HMLC B.V., gevestigd aan de Laarbroek 2 te Asten (5721 WL) en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 85946613.
- II. De Opdrachtgever: de wederpartij van HMLC (een consument, rechtspersoon of onderneming).
- III. Werk / Opdracht: het uit te voeren werk of de te verrichten levering of dienst.
- IV. Overeenkomst: de overeengekomen afspraken tussen HMLC en Opdrachtgever over het uit te voeren Werk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en HMLC, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en / of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door HMLC gedane aanbiedingen en / of offertes.
- 2.2 De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door HMLC uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HMLC, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover HMLC deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.5 HMLC houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande overeenkomst tussen Opdrachtgever en HMLC. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. HMLC en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbod / offerte

- 3.1 De door HMLC gemaakte aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders aangegeven in de aanbieding of offerte. HMLC is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij een andere termijn is aangegeven in de aanbieding / offerte.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn standaard in euro's aangegeven, alsmede exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien geen opdracht wordt verleend, is HMLC gerechtigd de met het tot stand brengen van de offerte gemoeide kosten aan de afnemer in rekening te brengen, indien en voor zover dit voor het uitbrengen van de offerte is overeengekomen.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.5 Ingeval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 3.6 Een gedane aanbieding of offerte is enkel bestemd voor Opdrachtgever en mag niet aan derden getoond worden met het oogmerk een vergelijkbare / concurrerende opdracht te verkrijgen of enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen.

Artikel 4. Tekeningen en berekeningen

- 4.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door HMLC of in zijn opdracht door een externe partij zijn vervaardigd, blijven eigendom van HMLC en / of de externe partij. Zij mogen door de Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek te worden teruggezonden op dezelfde manier als deze ontvangen zijn.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door HMLC en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of offerte door HMLC retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan HMLC verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Het staat HMLC vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 5.2 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat HMLC op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de Opdracht start.



Artikel 6. Rechten en verplichtingen aangaande las- montage en installatie werkzaamheden: HMLC

- 6.1 HMLC zal het Werk naar de bepaling van de Overeenkomst uitvoeren en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van HMLC, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 HMLC zal zich naar beste vermogen inspannen om het Werk uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Opdrachtgever c.q. van de door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
- 6.3 HMLC is, in het geval HMLC de Opdrachtgever ter zake heeft gewaarschuwd, en desalniettemin de Opdrachtgever uitvoering van de betreffende werkzaamheden verlangd, niet aansprakelijk voor het door hem uitgevoerde Werk.
- 6.4 Verhogingen van de prijs als gevolg van wijzigingen in de voorschriften mogen aan de Opdrachtgever worden doorberekend, mits de Opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet op de hoogte was van de wijziging.
- 6.5 HMLC is bevoegd het Werk onder zijn leiding door anderen te laten uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten.
- 6.6 In het geval van de uitvoering van controlewerkzaamheden, rust er op HMLC slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 6.7 HMLC zal zich inspannen om de werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
- 6.8 Indien producten/materialen niet meer leverbaar zijn door leveranciers, is HMLC gerechtigd een Overeenkomst kosteloos te annuleren.

Artikel 7. Rechten en verplichtingen: Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever stelt HMLC in de gelegenheid het Werk te verrichten. De locaties dienen schoon en vrij te zijn van obstakels. HMLC, zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde derden dienen kosteloze beschikking te krijgen over en vrije toegang te krijgen tot het Werk.
- 7.2 De Opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op de werkplek en omgeving. Indien Opdrachtgever zorgt voor materialen en/of materieel, zorgt hij voor de goede staat van te verwerken materialen en materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld, op de overeengekomen tijd en plaats.
- 7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waarop of waarin het Werk wordt uitgevoerd. De Opdrachtgever is verplicht de HMLC en haar ondergeschikten tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen. Indien HMLC een redelijk vermoeden heeft dat het gebouw ernstig gevaar kan opleveren voor de gezondheid van hemzelf of door hem ingeschakelde personen, mag HMLC het Werk stil leggen tot Opdrachtgever de gevaarlijke situatie heeft verholpen.
- 7.4 Opdrachtgever staat HMLC toe op het werkt terrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 7.5 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de HMLC tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het werk. De HMLC zal naar vermogen de noodzakelijke medewerking verlenen aan het verkrijgen van de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen. Indien Opdrachtgever in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan de HMLC de Overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
- 7.6 Indien er sprake is van Werk aangaande de bouw of verbouwing, is de Opdrachtgever verplicht om een CAR-verzekering of een andere daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering af te sluiten en HMLC als medeverzekerde onder deze verzekering op te nemen. Opdrachtgever dient de verzekering in stand te houden gedurende de uitvoering van het Werk.
- 7.7 De Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd, onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht. Indien HMLC kenbaar is met gebreken dient hij de Opdrachtgever op de gebreken te wijzen.
- 7.8 De Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden voor de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water alsmede de overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.9 Opdrachtgever zorgt ervoor dat toegangswegen en aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat het materieel te allen tijde binnen werkafstand van het Werk gebracht kunnen worden.
- 7.10 (Het personeel van) HMLC heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij het Werk.
- 7.11 Opdrachtgever is verplicht om iemand op het Werk aanwezig te hebben die opdrachtgever op het Werk vertegenwoordigt.

Artikel 8. Verhuur en inlening

- 8.1 HMLC verhuurt tevens kranen, verreikers en vergelijkbare objecten. Deze bepaling is van toepassing op alle huur- en inleenwerkzaamheden met HMLC, naast de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- 8.2 HMLC is gerechtigd om de prijs voor verhuur te verhogen met een brandstoftoeslag. Brandstof is niet in de offerte inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 8.3 Indien de objecten verhuurd worden inclusief machinist, worden ook de uren voor de machinist in rekening gebracht naast de huurprijs.
- 8.4 Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van HMLC of andere derden. HMLC of derden dragen zorg voor tijdige keuring en onderhoud van het gehuurde.
- 8.5 De huurtermijn vangt aan op de datum en het tijdstip zoals is overeengekomen, maar in ieder geval op het tijdstip dat het gehuurde het terrein van HMLC verlaat.
- 8.6 Het staat HMLC vrij om een borgsom te vragen bij aanvang van de huur.
- 8.7 Opdrachtgever is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor het gehuurde object en dient hiermee zorgvuldig om te gaan. Het risico gaat over vanaf het moment van aflevering of afgifte van het gehuurde aan Opdrachtgever. Het risico blijft bij Opdrachtgever tot het gehuurde weer op locatie van HMLC terug is en HMLC het gehuurde heeft gecontroleerd en retour is genomen door HMLC.
- 8.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan het gehuurde zonder schriftelijke toestemming van de HMLC. Stickers en andere onderdelen mogen nimmer verwijderd worden.
- 8.9 Opdrachtgever dient te allen tijde de waarschuwingsstickers in acht te nemen.



HMLC

- 8.10 Opdrachtgever dient te allen tijde de gebruiksaanwijzingen en handleiding van HMLC op te volgen. HMLC is niet aansprakelijk indien het gehuurde onoordeelkundig / onjuist / onzorgvuldig wordt gebruikt of de gebruiksaanwijzing niet op de juiste wijze is opgevolgd. Indien er vragen of onduidelijkheden zijn dient Opdrachtgever hierover contact op te nemen met HMLC om gevaarlijke situaties te voorkomen.
- 8.11 Opdrachtgever is bij graafwerkzaamheden verantwoordelijk en verplicht om een KLIK-melding te doen. Laat Opdrachtgever dit na, dan kan HMLC niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan kabels en leidingen bij de uitvoering van de graafwerkzaamheden.
- 8.12 Opdrachtgever vrijwaart HMLC voor schade aan derden veroorzaakt door het gehuurde, bijvoorbeeld door omvallen van het gehuurde.
- 8.13 Indien er schade, verontreiniging of vervuiling ontstaat aan het gehuurde gedurende de huurperiode dient HMLC hiervan direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, op de hoogte te worden gesteld.
- 8.14 Opdrachtgever heeft een teruggevaplicht om het gehuurde na de overeengekomen huurtermijn terug te geven aan HMLC. Opdrachtgever wordt nimmer eigenaar en de huurovereenkomst betreft geen (huur)koopovereenkomst.
- 8.15 Bij retournering zal het gehuurde door HMLC worden geïnspecteerd op schade en gebreken. Eventuele schade zal in mindering worden gebracht op de eventuele borg, tenzij deze schade al aanwezig was bij de inspectie bij aanvang van de huur.
- 8.16 Indien bij voornoemde inspectie na einde huur schade aan het gehuurde wordt geconstateerd, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze schademelding zal een termijn worden ingesteld waarbinnen de beschadigde zaak voor de Opdrachtgever ter beschikking wordt gehouden, ten behoeve van een (contra) expertise. Na verloop van deze termijn wordt tot reparatie of vervanging over gegaan en worden alle kosten aan de Opdrachtgever doorbelast. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van een contra-expertise, is de schadevaststelling door HMLC bindend. De expertisekosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.17 Retourneert Opdrachtgever het gehuurde niet binnen de overeengekomen termijn zonder mededeling, dan is HMLC gerechtigd de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen die gelden bij een langere huur. Tevens is HMLC gerechtigd om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Verder is HMLC gerechtigd om zijn eigendom terug te halen nadat Opdrachtgever een redelijke termijn is geboden om het gehuurde terug te brengen.
- 8.18 Indien er sprake is van diefstal/vermissing van het gehuurde, dient Opdrachtgever hiervan binnen 24 uur na ontdekking aangifte te doen bij de politie. Tevens dient een (kopie van) proces-verbaal van aangifte aan HMLC te worden overlegd. Verzuimt de Opdrachtgever aangifte te doen of een proces-verbaal te overhandigen, dan geldt de diefstal als verduistering.
- 8.19 Eventuele lasten, belastingen en boetes die ontstaan gedurende de huurperiode zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Onderhoudscontracten

- 9.1 Partijen kunnen een onderhoudscontract afsluiten.
- 9.2 Een onderhoudscontract wordt afgesloten voor de duur van ten minste één jaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Tussentijds is het contract niet op te zeggen. Het onderhoudscontract wordt na de looptijd telkens stilzwijgend verlengd met één jaar. Opzegging tegen het einde van het contract is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In het geval de Opdrachtgever een consument is wordt het onderhoudscontract na de duur van één jaar telkens stilzwijgend verlengd met een maand.
- 9.3 Preventief onderhoud wordt ingepland in overleg met de Opdrachtgever. Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder reguliere werkdagen tussen 08:00 en 16:30. Op algemene feestdagen en in weekenden wordt er geen onderhoud ingepland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever dient vrije toegang te verschaffen tot de installatie. Wachturen of vertraging door omstandigheden die niet aan de HMLC kunnen worden toegekend, worden in rekening gebracht.
- 9.4 Na uitvoering van het onderhoud overlegt de HMLC aan Opdrachtgever een onderhoudsrapport en informeert deze over de staat van de installatie.
- 9.5 Werkzaamheden met betrekking tot correctief onderhoud vallen buiten het onderhoudscontract, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Correctief onderhoud dient door de Opdrachtgever gemeld te worden bij HMLC door middel van een storingsmelding. HMLC zal zich inspannen om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen. Indien daarvoor geen spoedeisende herstelwerkzaamheden nodig zijn zal HMLC een offerte verstrekken. Op de uitvoering van deze werkzaamheden zijn onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 9.6 Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden in verband met a) onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie voor andere doeleinden, b) het onzorgvuldig of onvoldoende reinigen van de installatie of omliggende objecten, c) een ongeval of andere oorzaak van buitenaf, d) een abnormale fysieke of elektrische belasting, e) wijziging of verplaatsing van de installatie zonder uitdrukkelijke toestemming van HMLC, f) het uitvoeren van onderhoud door derden, g) gebruik van koudemiddelen, h) werkzaamheden achter muren of andere afdichtingen, i) invoering van nieuwe wet- en regelgeving en andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor de aard of inhoud van het onderhoudswerk, j) slijtage door weersinvloeden van buitenaf, zoals verweering.
- 9.7 De overige voorwaarden van deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op een onderhoudscontract.

Artikel 10. Prijzen

- 10.1 De door HMLC opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de opdracht geldende prijsbepalende factoren. De opgegeven prijs is een uurtarief op regiebasis, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 10.2 Indien Opdrachtgever de Opdracht aan HMLC verleent om meer werk (toevoegingen of veranderingen) te verrichten, is HMLC genoodzaakt de daaruit voortvloeiende kosten (een prijsverhoging) door te berekenen.
- 10.3 HMLC is gerechtigd zijn prijzen jaarlijks te wijzigen en tevens te indexeren volgens de CBS Consumentenprijsindex.
- 10.4 Indien enkel een richtprijs is bepaald of enkel de tijdsduur is geschat bij sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd, bestaande uit de gewoonlijke (uur)prijzen maal de gewerkte uren plus materiaalkosten en kosten van producten of gehuurde objecten.
- 10.5 HMLC is gerechtigd zijn prijs te verhogen op basis van kostenverhogende omstandigheden die ontstaan of aan het licht komen zonder dat dit aan HMLC toe te rekenen is, of waarmee HMLC geen rekening heeft behoeven te houden bij het bepalen van de prijs. Kostenverhoging kan o.a. het gevolg zijn doordat Opdrachtgever onjuist of onvolledige gegevens heeft verschaft, welke voor prijsbepaling van belang zijn of doordat onvoltooid werk tenietgaat.



HMLC

- 10.6 HMLC is gerechtigd om de prijs of het uurtarief te verhogen. In geval van wettelijke prijsverhogingen is de Opdrachtgever altijd gerechtigd deze door te voeren. Wanneer Opdrachtgever een natuurlijk persoon (consument) is, en de prijs binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst met meer dan 10% wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 10.7 Voor verhuur gelden de dagprijzen exclusief btw (tenzij anders aangegeven), onderhoud, brandstof, olie, transport, milieuheffingen, reiniging.

Artikel 11. Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden in termijnen zoals op de opdrachtbevestiging overeengekomen of ineens na afronding van de werkzaamheden.
- 11.2 Betaling van de door HMLC verzonden declaratie dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient voorts te geschieden in Nederlandse valuta door middel van storting ten gunste van een door HMLC aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 11.3 Partijen kunnen overeenkomen dat er termijnfacturen verzonden worden en in termijnen wordt betaald. Bij einde van de werkzaamheden ontvangt Opdrachtgever een eindafrekening.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke blijft, is HMLC gerechtigd het Werk op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde factuur is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van HMLC op vergoeding van kosten en schade onverlet. Opschorting kan het gevolg hebben dat leveringen, opleveringen e.d. vertragen, dergelijke vertragingen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.5 HMLC is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van zijn werkzaamheden en/of kosten.
- 11.6 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.
- 11.7 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens HMLC betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen of door haar ingeschakelde derden.
- 11.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan HMLC, te compenseren met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te hebben van HMLC.
- 11.9 Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

Artikel 12. Rente en (incasso)kosten

- 12.1 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn, dan is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever-consument is de wettelijke rente, de Opdrachtgever-ondernemer een contractuele rente van 12% per jaar verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is. De HMLC is gerechtigd om in plaats van de wettelijke rente een contractuele rente in rekening te brengen wanneer dit overeengekomen is in de Overeenkomst. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening. De Opdrachtgever ondernemer/rechtspersoon is tevens direct de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd volgens de staffel Buitengerechtigde incassokosten (BIK) met een minimum van € 150,-.
- 12.2 Indien na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting is voldaan, stuurt HMLC aan Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ter betaling van het openstaande bedrag binnen een tweede termijn.
- 12.3 Indien Opdrachtgever-consument binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is de Opdrachtgever-consument de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd volgens de staffel buitengerechtigde incassokosten (BIK).
- 12.4 Indien HMLC hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

- 13.1 HMLC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). HMLC hanteert een privacy beleid dat te raadplegen is op de website van HMLC: www.hmlc.nl.
- 13.2 HMLC gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:
- om het contact en de relatie met de Opdrachtgever te kunnen onderhouden;
 - het uitvoeren van overeenkomsten;
 - voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever;
 - voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van HMLC die voor de Opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn;
 - om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.
- 13.3 HMLC kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.
- 13.4 HMLC heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- 13.5 De Opdrachtgever of een betrokkenen kan om inzage vragen in de gegevens die HMLC over de betreffende vragers verwerken. Daarnaast kan Opdrachtgever aan HMLC vragen om een correctie of verwijdering van deze gegevens. Na de aanvraag levert HMLC binnen vier weken een overzicht van de persoonsgegevens. De aanvraag kunt schriftelijk geschieden aan het adres van HMLC t.a.v. de directie. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt HMLC graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. HMLC kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.
- 13.6 HMLC verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Overeenkomst of op basis van toestemming. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en conform wetgeving aanleveren van de persoonsgegevens.



Artikel 14. Contracts- en uitvoeringduur

- 14.1 De Overeenkomst tussen HMLC en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 14.2 Wanneer een termijn is overeengekomen voor de uitvoering van een Werk en / of levering van goederen door HMLC, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever HMLC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen.
- 14.3 Bij vertraagde oplevering heeft de Opdrachtgever niet het recht om een afname of oplevering te weigeren.
- 14.4 De termijn binnen welke het Werk moet worden uitgevoerd, kan door de Opdrachtgever in overleg met HMLC worden verlengd, hetzij eigener beweging, hetzij op een daartoe strekkend verzoek van HMLC.

Artikel 15. Oplevering

- 15.1 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien HMLC aan Opdrachtgever mededeelt dat het Werk voltooid is en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard (goedgekeurd).
- 15.2 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien partijen dit gezamenlijk schriftelijk verklaren.
- 15.3 Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.

Artikel 16. Transport, levering en risico overgang

- 16.1 Levering vindt plaats op het moment dat HMLC het Werk op zijn locatie ter beschikking stelt aan Opdrachtgever en aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment het risico van de zaak voor onder meer opslag, transport en laden en lossen.
- 16.2 Opdrachtgever en HMLC kunnen overeenkomen dat HMLC voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, transport en laden en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 16.3 Levertijden en uitvoeringsperioden zijn indicatief. Aan een levertijd kunnen geen rechten worden ontleend en de termijnen zijn nimmer fatale termijnen.
- 16.4 Na ontvangst dient Opdrachtgever het Werk binnen 5 werkdagen te controleren op eventuele gebreken en deze gebreken bij HMLC te melden. Heeft Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen een klacht ingediend, dan vervalt zijn recht hierop.

Artikel 17. Opzeggen en beëindigen

- 17.1 Opdrachtgever heeft het recht om een opdracht tussentijds te beëindigen. De Opdrachtgever is in dat geval de kosten verschuldigd voor de werkzaamheden die tot en met de opzegging zijn uitgevoerd, tevens dient de Opdrachtgever de prijs te betalen voor de gehele opdracht, minus de besparingen van de HMLC omdat hij het werk niet hoeft af te maken. Indien op basis van regie is gewerkt, wordt de verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de HMLC over het gehele werk zou hebben gemaakt.
- 17.2 Indien de Overeenkomst met een overeengekomen vaste prijs tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft HMLC recht op 100% van de overeengekomen prijs.
- 17.3 In het geval dat Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of het faillissement van Opdrachtgever wordt uitgesproken, heeft HMLC het recht om de overeenkomst op te zeggen zonder een opzegtermijn in acht te hoeven nemen. HMLC behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 17.4 Opzegging dient schriftelijk te gebeuren per e-mail of per post. De opzegger dient ontvangst van de e-mail of post te bewijzen.

Artikel 18. Opschorting en ontbinding

- 18.1 HMLC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst HMLC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
 - het Werk gedurende meer dan twee maanden vertraagd is door oorzaken die buiten de macht van HMLC liggen of er gedurende meer dan twee maanden sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 20.
- 18.2 HMLC en Opdrachtgever zijn bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden conform de wettelijke regeling, 6:265 BW.
- 18.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HMLC op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HMLC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en garantie

- 19.1 Indien HMLC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 19.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wanprestatie, onrechtmatige daad en/of door een handelen of nalaten van HMLC, die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is HMLC slechts aansprakelijk voor het bedrag wat door de verzekering gedekt wordt. Mocht HMLC aansprakelijk zijn voor een schade die niet onder de dekking van de verzekering valt, dan is HMLC slechts aansprakelijk tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst. Een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.



HMLC

- 19.3 Na het tijdstip van oplevering is HMLC niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien b) de Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien c) de Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- 19.4 HMLC heeft te alle tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- 19.5 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 19.6 HMLC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder o.a. begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, immateriële schade, productieverlies, waardevermindering, of verlies van producten. HMLC is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overmacht als bedoeld in artikel 20.
- 19.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende en directie van HMLC.
- 19.8 Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en HMLC te vrijwaren voor verhaal aanspraken van de verzekeraar. In dat geval zal de schadevergoeding nimmer meer bedragen dan het eigen risico van de verzekering.
- 19.9 HMLC staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 19.10 HMLC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HMLC is uitgegaan van eventueel door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HMLC kenbaar behoorde te zijn.
- 19.11 HMLC is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade ontstaan door de door Opdrachtgever voorgeschreven materialen, hulpmiddelen, leveranciers, hulppersonen en nevenaannemers.
- 19.12 Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is HMLC niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk.
- 19.13 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door HMLC ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.
- 19.14 De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd de HMLC in gebreke heeft gesteld.
- 19.15 De Opdrachtgever vrijwaart de HMLC tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever blijft.
- 19.16 Indien er sprake is van een fabrieksgarantie, geldt de fabrieksgarantie.
- 19.17 Als het Werk niet deugdelijk is uitgevoerd, zal HMLC binnen redelijke termijn de keuze maken of hij alsnog op deugdelijke wijze nakomt of dat hij Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
- 19.18 Niet onder de garantie vallen de kosten van alle transport of verzendkosten, kosten voor montage en demontage, reis en verblijfskosten en reizen.
- 19.19 HMLC is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, waaronder zijn betalingsverplichting.
- 19.20 Garantie is uitgesloten voor: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden, gebreken aan of ongeschiktheid van zaken die voorgeschreven waren door Opdrachtgever, gebreken aan of ongeschiktheid van hulpmiddelen voorgeschreven door Opdrachtgever en onderdelen die niet nieuw waren bij levering.

Artikel 20. Overmacht

- 20.1 HMLC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 20.2 Onder overmacht wordt begrepen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: ziekte van HMLC of haar ondergeschikten, stakingen, annulering en /of vertraging van inkoopmaterialen, of annulering/ vertraging van de door HMLC ingeschakelde personen, toeleveranciers of derden, brand, waterschade, gebrek aan elektriciteit, systeem of netwerkstoring, of extreem weer, zoals o.a. storm, oorlog, pandemie, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HMLC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HMLC niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 20.3 HMLC is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 21: Klachten

- 21.1 Een klacht dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de verzenddatum factuur of dag waarop het werk is verricht of een levering is ontvangen waarover opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, zo spoedig mogelijk doch binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan HMLC te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HMLC in staat is adequaat te reageren.
- 21.2 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft HMLC de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, het herstellen van een product of werkzaamheden, of opnieuw leveren van een (soortgelijk) product of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaalde prijs naar evenredigheid.
- 21.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.



HMLC

Artikel 22. Intellectuele eigendom

- 22.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op producten, documentatie, apparatuur, ontwerpen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties of andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij HMLC.

Artikel 23. Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

- 23.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van HMLC, totdat zij door de Opdrachtgever volledig zijn betaald.
- 23.2 Het is tot dan Opdrachtgever verboden de goederen in pand te geven of als zekerheid in welke vorm ook te geven, respectievelijk door te leveren aan derden.
- 23.3 HMLC heeft het recht de geleverde goederen wederom in bezit te nemen, indien de Opdrachtgever in gebreke mocht zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 23.4 Indien derden beslag (dreigen te) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht om HMLC daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en hem toegang tot de ruimte te verschaffen waar zijn eigendom aanwezig is, zodat hij deze kan terugnemen.

Artikel 24. Vrijwaring

- 24.1 De Opdrachtgever vrijwaart HMLC, diens ondergeschikten en hulppersonen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
- 24.2 Opdrachtgever vrijwaart HMLC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 24.3 Opdrachtgever vrijwaart HMLC voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan HMLC onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 24.4 Opdrachtgever vrijwaart HMLC voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van HMLC ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 24.5 Opdrachtgever vrijwaart HMLC tevens voor aanspraken van derden waarbij HMLC als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.
- 24.6 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van HMLC krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.

Artikel 25. Vervaltermijn

- 25.1 Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens HMLC in verband met het verrichten van werkzaamheden door HMLC in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

Artikel 26. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 26.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen HMLC en Opdrachtgever is Nederlandse recht uitsluitend van toepassing. Bij eventuele geschillen is de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement van de vestigingsplaats van HMLC valt. Niettemin heeft HMLC het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.